

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Centrum Praxis Luzern GmbH**

### **§ 1 Allgemeine Bestimmungen**

Folgende AGB regeln das Vertragsverhältnis zwischen den Patienten\*innen/Kunden\*innen und der Centrum Praxis Luzern GmbH in Luzern. Mit der Buchung von Dienstleistungen, anerkennt der/die Patient\*in/Kunde\*in die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Abweichende AGB haben keine Gültigkeit.

### **§ 2 Behandlung**

Unsere Therapeuten erbringen Leistungen auf der Grundlage der Informationen, die vom Patienten\*innen/Kunden\*innen erteilt werden. Für die sachliche Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Informationen ist ausschliesslich der/die Patient\*in/Kunde\*in verantwortlich.

### **§ 3 Termine**

Termine können online, telefonisch, per SMS, WhatsApp, Email oder persönlich vereinbart werden. Vereinbarte Termine sind verbindlich. Termine können bis mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin persönlich, telefonisch, online oder schriftlich abgesagt werden. Absagen nach dieser Frist gelten als versäumter Behandlungstermin und werden verrechnet.

Verspätungen des/der Patienten\*innen/Kunden\*innen begründen keine Nachleistungspflicht. Bei Verspätung verkürzt sich die Behandlungszeit entsprechend.

### **§ 4 Therapieangebote, Preise und Zahlungsbedingungen**

Reguläre Therapien haben einen Ansatz von CHF 35 pro 15 Minuten.

Klassische Homöopathie hat einen Ansatz von CHF 150 pro 60 Minuten.

Manuelle Lymphdrainage und medizinische Massage haben einen Ansatz von CHF 32.50 pro 15 Minuten. Physiotherapie wird mit ärztlicher Verordnung über die Grund- oder Unfallversicherung vergütet. Spiraldynamik® hat einen Ansatz von CHF 145 pro 60 Minuten.

### **Ärztliche Verordnung**

Bei einer ärztlichen Verordnung wird die Therapie direkt mit der Versicherung (Krankenkasse, Unfallversicherung, Invalidenversicherung oder Militärversicherung) abgerechnet. Je nach Versicherung wird dem/der Kunden\*in die Franchise oder einen allfälligen Selbstbehalt von der Versicherung in Rechnung gestellt. Wenn die Versicherung gar nicht oder nur teilweise die Leistung übernimmt, muss der volle Behandlungspreis durch den/die Patienten\*in entrichtet werden.

### **Zusatzversicherung**

Unsere Dienstleistungen (Methode Nr. 53, 68, 81, 91, 102, 118, 131, 501) werden von diversen Krankenkassen mitgetragen. Je nach Versicherungsmodell entrichten die Kassen andere Leistungen; Informationen darüber erhalten nur Sie als Versicherte(r) direkt. Die Abklärung diesbezüglich liegt beim Patienten\*innen/Kunden\*innen selbst.

### **Bezahlung Selbstzahlende-Angebote**

Selbstzahlende-Angebote werden am Behandlungstag bar oder mit TWINT bezahlt. Auf Wunsch kann auch eine Rechnung erstellt werden. Die Zahlung des Rechnungsbetrages erfolgt innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum auf das angegebene Bankkonto. Bei Nichtbezahlung der Rechnung fallen Mahnkosten an.

### **§ 5 Datenschutz**

Centrum Praxis Luzern GmbH schützt personenbezogene Kunden\*innendaten und behandelt diese vertraulich. Zu den personenbezogenen Daten zählen alle Daten, die zusammen mit dem Namen des/der Patienten\*innen/Kunden\*innen gespeichert werden. Diese Daten sind von Centrum Praxis Luzern GmbH in Patientendateien und Krankengeschichten gespeichert und werden zum Zweck der Leistungserbringung und zur Abrechnung verwendet.

### **E-Mailverkehr / Onlinekommunikation**

Patienten\*innen/Kunden\*innen der Centrum Praxis Luzern GmbH erklären sich grundsätzlich einverstanden mit der Korrespondenz bzw. der Zusendung von Daten per einfache E-Mail oder anderen Onlinediensten an die bekanntgegebene E-Mail-Adresse oder Telefonnummer. Dies bedeutet ebenfalls, dass die Risiken, die dem Versand solcher E-Mail oder Onlinediensten verbunden sind – insbesondere die unbefugte Kenntnisaufnahme und Verwertung durch Dritte – bekannt sind und die volle Verantwortung vom Patienten\*innen/Kunden\*innen dafür übernommen wird. Der Versand verschlüsselter E-Mails über entsprechende Dienste wird auf Wunsch angeboten.

### **Bearbeitung / Zugriff / Weitergabe**

Das neue Datenschutzgesetz sieht vor, dass die Bearbeitung von Gesundheitsdaten Ihre ausdrückliche Einwilligung voraussetzt. Durch Ihren Behandlungsauftrag an Centrum Praxis Luzern GmbH erklären Sie sich einverstanden mit der Bearbeitung Ihrer Daten, den Zugriffen auf diese Daten sowie der Weitergabe dieser Daten an Labore, Ärzte\*innen, Spitäler und Gesundheitseinrichtungen, Apotheken, Drogerien, sowie Versicherer, Dienstleistende im Rechnungswesen und ausgewählte Software-Anbieter und IT-Support.

Sie sind sich möglicher Risiken des Datenaustausches von besonders schützenswerten Personendaten sowie Ihrer Rechte bewusst und geben Ihr Einverständnis für den gegenseitigen Kontakt zwischen Ihrem/r Arzt/Ärztin und Therapeut\*in und Ihnen als Patient\*in. Das gilt auch für den Datenaustausch innerhalb der Arztpraxis und für Stellvertretungen. Auch hinsichtlich der Verwendung von QR-Codes und für Rezepte oder Zeugnisse mit digitaler oder elektronischer Unterschrift erklären Sie Ihr Einverständnis.

## § 6 Haftung

Centrum Praxis Luzern GmbH übernimmt vor, während und nach den Therapieanwendungen keine Haftung für Patienten\*innen/Kunden\*innen und deren Wertgegenstände.

## § 7 Änderungen der AGB, Leistungsbeschreibung, Preise

Änderungen der AGB, der Leistungsbeschreibungen oder der Preise werden auf der Website [www.centrum-praxis.ch](http://www.centrum-praxis.ch) mitgeteilt. Die AGB stehen auf der Website zum Download zur Verfügung.

## § 8 Sonstige Bedingungen

Der/Die Patient\*in/Kunde\*in bestätigt, dass er/sie mindestens das 18. Lebensjahr vollendet hat und voll geschäftsfähig ist. Bei Jugendlichen und Kindern unter 18 Jahren muss mindestens bei der ersten Sitzung ein Elternteil anwesend sein. Für diesen Vertrag gilt ausschließlich Schweizer Recht.

## § 9 Rücktrittsrecht

Sollte der/die Patient\*in/Kunde\*in mit den Leistungen während der Leistungserbringung nicht zufrieden sein, so kann er die Behandlung beenden. Er ist im Zuge dessen aber nicht berechtigt, die bereits erbrachte Leistung in seiner Abrechnung zu verhandeln. Dies bedeutet, die bereits erfolgten Leistungen sind in vollem Umfang zu zahlen. Das Beenden der Therapie muss mindestens 24 Stunden vor dem nächsten Termin erfolgen, ansonsten wird dieser Termin gemäss § 3 verrechnet. Centrum Praxis Luzern GmbH ist berechtigt das Therapieverhältnis aufzulösen, wenn der/die Patient\*in/Kunde\*in sich entgegen der vorliegenden AGBs verhält. So sind die bereits erfolgten Leistungen unmittelbar nach Rechnungserhalt zu zahlen.

## § 10 Salvatorische Klausel

Sollte eine Klausel dieser Vertragsbedingungen unwirksam sein, berührt dies die Gültigkeit der anderen Klauseln nicht. Ist eine Klausel dieser Bedingungen nur zu einem Teil unwirksam, so behält der andere Teil seine Gültigkeit. Die Vertragsparteien sind gehalten, eine unwirksame Klausel durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Vertragsbedingungen möglichst nahekommt.

Luzern, Juni 2023